

VERSLAG

Naam cliënt : Hootdijn
Woonplaats : Burgerservicenummer :
Naam rapporteur : Arbeidsdeskundige Datum : 17-4-2017



Betreft

Aanvraag van een participatieadvies van de gemeente.

1 Vraagstelling

Wat zijn de participatiemogelijkheden van cliënt?

2 Onderzoek

2.1 Onderzoeksactiviteiten:

Dossierstudie.

Spreekuurbezoek d.d. 17-04-2017.

2.2 Onderzoeksgegevens

2.2.1 Dossiergegevens

Cliënte is een 40 jarige vrouw die sinds 1997 een bijstandsuitkering heeft. Verder zijn er geen gegevens voorhanden.

2.2.2 Interview

Opleiding en vaardigheden

1984-1988 MAVO D - diploma

1988-1991 MEAO - geen diploma. Cliënte wou graag kapster worden en is in '92 aan de Kappersdagschool te Groningen deze opleiding gaan volgen. Het betrof hier een opleiding van 11 maanden, maar na drie maanden hield zij het voor gezien. Zij moest letterlijk de gehele dag staan en kreeg met zeer grote regelmaat klachten. De opleiding was niet wat zij ervan verwacht had, was teleurgesteld.

2005 CBB Receptioniste/telefoniste via een re-integratietraject vanuit de WWB.

Cliënte heeft een diploma blind typen (1981), een rijbewijs BE en heeft redelijk goede computervaardigheden. Spreekt naast Nederlands redelijk Engels en een beetje Duits.

Werk

1989 Zaterdagcaissière bij de Hema.

1991 Zes weken stage bij de Riagg als administratief medewerker.

1991-1992 Administratief medewerker bij de Raad van Arbeid. Einde tijdelijk contract.

1993-1995 Administratief medewerker bij De Boer Winkelbedrijven. Dit via de JWG.

1995 Serveerster bij Center Parks. Tijdelijk werk.

1996 Postagentschapbeambte. Gestopt met werken door geboorte dochter.

1996-2010 Niet gewerkt ivm opvoeding dochter als alleenstaande ouder.

2005 3 weken stage bij CBB in kader re-integratie.

2010 Verkoopster in speciaalzaak (linnen/lingerie) via Daat Drente. Het betrof hier een traject voor een bepaalde periode.

2013-2014 Verkoopster in de kledingwinkel via Daat Drente. Door verandering van management einde traject.

2014-2016 Administratief-/receptiemedewerker via Plan Support (arbeidsre-integratiebedrijf).

Momenteel werkt cliënte via een re-integratie traject bij Alescon in de kledingwinkel. Zij hangt de gesorteerde en geprijsde kleding op hangertjes. Zij werkte 25 uur per week en 5 uur per dag in de middaguren. Dit omdat zij 's morgens eerst op moet starten i.v.m. haar klachten.

Sinds 1992 inkomen uit bijstand, geen andere inkomsten. Ze heeft geen concrete plannen voor werkhervatting.

Beperkingen door ziekte of behandeling

Beperkt beschikbaarheid tgv behandeling zoals dagbehandeling of revalidatie?

Nee.

Beperkingen door medicatie?

Nee.

Ziektes met wegrakingen?

Nee.

Adviezen over belasting of werk verstrekt door behandelaars?

In 2013 heeft een behandelaar aangegeven dat werken met haar klachten niet kon.

Ervaren belemmeringen

Omgang met mensen: kost haar moeite zij gaat incidenteel met mensen om. Doet veel gesprekken telefonisch kort af. Met een vriendin gaan winkelen, doet zij bijvoorbeeld niet meer.

Concentreren: Cliënte kan zich slecht concentreren, vergeet heel snel. Leest zij een boek dan weet zij op blad 3 niet meer wat er op blad 2 stond. Ook na herhaald terugbladeren. Heeft zij belangstelling getoond naar een collega en deze vertelt zijn verhaal, stelt zij de volgende dag exact dezelfde vraag.

Verantwoordelijkheid: Komt hier weinig problemen tegen. Kan in het dagelijks leven goed beslissingen nemen.

Structuur: Moet weten waar ze aan toe is. Moet de taken 1 voor 1 aangereikt krijgen en afronden. Kan niet tegen onverwachte zaken. Zo stond ze laatst de gehele middag ingepland achter de kassa en moest zonder vooraankondiging kleding gaan labelen, hier kreeg ze acuut klachten van.

Tijdsdruk: onder tijdsdruk werken lukt haar niet. Moet soms even achter de kassa in de kledingwinkel, krijgt het Spaans benauwd als er 2 mensen achter de kassa staan te wachten, jaagt zichzelf op.

Omgevingsprikkel: extra gevoelig voor licht, geluid en andere prikkels. Op de werkvloer moet niet te veel herrie zijn, zoals het meefluiten door collega's met de muziek. Kan niet tegen het geluid van gillende kinderen. Thuis heeft zij altijd de gordijnen dicht en probeert op het werk ook in ruimtes te werken waar de ramen afgesloten kunnen worden

Conflicten: in de winkel had zij 2x kassadienst en geen pauze, andere collega's wel, zij draaide op voor de drukte in de winkel en reageert met felle woorden.

Problemen van anderen: haar beste vriendin kan bijvoorbeeld niet met haar problemen bij haar komen. Kan niet tegen zielige kinderen of dieren op tv.

Lichamelijk eigenlijk geen belemmeringen.

Participatie

Sociale omgeving:

Cliënte heeft een dochter van 20 jaar. Deze woont niet thuis, maar bij de moeder van cliënte. Dit vanwege studie aldaar. Cliënte heeft haar dochter alleen opgevoed, de vader vertrok toen het kind 8 maand was.

Dagverhaal

Cliënte slaapt tot ± 10:00. Zij maakt en eet haar ontbijt en gaat aansluitend om 11:45 naar haar werk dat om 12:00 aanvangt tot 17.00. Na haar werk rust zij thuis uit en leest even de post of kijkt tv en gaat tegen 18:30 haar eten koken. Als zij niet teveel last heeft van haar belemmeringen, doet zij wat aan het huishouden. Soms gaat zij even naar haar buurvrouw of deze komt langs. Rond 24:00 gaat zij met haar hondje een rondje lopen en daarna naar bed.

Zelfverzorging, hulp bij financiën:

Zij doet haar eigen huishouding en financiën, geen schulden.

Hobby's en vrijetijd

Cliënte heeft geen hobby's, nooit gehad en ook geen tijd voor. In haar vrije tijd kijkt ze tv of doet een spelletje op de computer en internet wat.

Sport en bewegen

Cliënte doet niet aan sport, zij wandelt drie maal per dag 20 minuten met haar hondje.

Vervoer

Heeft geen auto, maar rijdt wel in de auto van vriendin en moeder. Fietst naar haar werk. Openbaar vervoer: gaat wel met de trein naar een nicht in Zwolle.

Huishouden, koken, boodschappen

Cliënte doet haar eigen huishouding, kookt haar eigen potje en doet daarvoor de boodschappen.

Zorgtaken

Geen, haar dochter redt zichzelf.

Sociale contacten

Met haar vrienden heeft zij meestal alleen telefonisch contact. Wekelijks gaat zij op zaterdag of zondag naar haar moeder in Zwolle. Zij vindt dat zij dit moet doen, het verplicht is aan haar moeder, ook vanwege de opvang van haar dochter.

Belasting privé-situatie

Cliënte moet haar eigen huishouden doen.

Sociale contacten op laag peil en vaak telefonisch door de klachten.

Bezoekjes aan moeder.

Verder geen belasting.

Visie cliënt

Mogelijkheden tot werk

Zij kan het tempo op de reguliere arbeidsmarkt niet aan, is beperkt inzetbaar door haar belemmeringen, is vaak ziek. Zij acht zich niet geschikt voor werk met complexe opdrachten (hang deze stapel kleding op hangertjes, ga dan kassawerkzaamheden doen en denk er intussen ook aan dat de kleding wel gelabeld is, haal de kinderkleding ertussenuit en zorg dat de kassa klopt). Wel acht zij zich geschikt voor werk met 1 taak per keer, in een ruimte met weinig tot geen daglicht. In een rustige omgeving, geen hectiek, veel geluid en lawaai. Een werkweek van maximaal 25 uur in de middaguren.

Toekomstvisie

Zij heeft het idee al afgeschreven te zijn. Haar leeftijd en het gat in haar CV werken haar ook tegen. Denkt dat ze niet aan een reguliere baan kan komen.

Motivatie

Wil heel graag werken en in haar eigen inkomen voorzien. Ze heeft een WSW-indicatie aangevraagd. Zij hoopt hiervoor in aanmerking te komen. Wil graag werken voor 25 uur en wil alles wel aanpakken als ze het maar aankan.

Zij denkt dat ze het volgen van een opleiding niet aan kan.

Sollicitatievaardigheden

Cliënte heeft geen CV opgesteld. Haar arbeidsverleden vindt zij hiervoor te mager, doorgaans alleen via re-integratie gewerkt. Een netwerk heeft zij niet. De aanvraag WSW is voor haar een soort sollicitatie richting werk.

2.2.3 Observatie

Cliënte ziet er in overeenstemming met haar kalenderleeftijd uit en heeft een verzorgd uiterlijk. Cliënte heeft een normale lichaamsbouw en voedingstoestand.

Bij aanvang van het gesprek oogt cliënte zeer gespannen. In de loop van het gesprek lijkt zij meer op haar gemak, zij geeft steeds makkelijker antwoord op de gestelde vragen.